

Strijkreglement VZW DCO Huis At werk

1. Algemeen

Art.1

Onder "Strijkateljee wordt verstaan: VZW DCO HuisatWerk dat als erkend dienstenbedrijf (nr. 01027) textielwaren in het atelier dat gelegen op de Nicolaylaan 143 3970 Leopoldsborg strijkt in het kader van het stelsel van de dienstencheques.

Onder "gebruiker" wordt verstaan: iedere particulier – natuurlijke persoon met woonplaats in België die textielwaren om te strijken aanbiedt.

Art.2

Dit gebruikersreglement hangt goed zichtbaar uit, en ligt voor iedere belanghebbende ter beschikking in het strijkatelier. Het kan ten aller tijden worden opgevraagd. Naar dit reglement wordt verwezen in de door het strijkatelier gebruikte afgiftebons en tegoedbonnen. Een exemplaar van dit reglement wordt in elk geval door het strijkatelier aan de gebruiker overhandigd op het eerste verzoek van deze.

Art.3

Door gebruik te maken van de diensten van het strijkatelier, aanvaardt de gebruiker dit gebruikersreglement.

Art. 4

De openingsuren van het strijkatelier zijn raadpleegbaar op <http://www.huisatwerk.be/dienstencheques/openingsuren>.

MAANDAG van 8u30 tot 18.00 (vanaf 05/01/2020)

Dinsdag t/m donderdag : 8u30 tot 12u30 en 13u00 tot 16u30

VRIJDAG : 8u30 tot 13u00 na de middag gesloten

zaterdag en zondag gesloten.

Wanneer het strijkatelier uitzonderlijk gesloten is, wordt dit van zodra het bekend is uitgehangen aan het strijkatelier.

2. Verplichtingen, strijkatelier

Art.5

Het strijkatelier is verplicht de haar verstrekte opdrachten vakkundig en binnen een redelijke termijn te verrichten. De termijn kan afhankelijk gesteld worden van bijzondere

omstandigheden.

3. Verplichtingen gebruiker

Art. 6

Door goederen aan te bieden in het strijkatelier bevestigt de gebruiker dat deze voor persoonlijk gebruik bestemd zijn en niet worden aangewend in het kader van een handelsactiviteit en aanvaardt hij deze voorwaarden.

ieder ongeoorloofd gebruik zal ten laste van de gebruiker worden gelegd en eventueel aanleiding geven tot de vordering van een schadevergoeding.

Art. 7

Kleine stukken, zakdoeken, delicate goederen die voor de gebruiker van een bijzondere waarde zijn, dienen apart gestapeld te worden in de mand.

De gebruiker dient na te gaan of er geen vreemde voorwerpen in, of aan, de te behandelen goederen zijn achtergebleven, die de goederen kunnen beschadigen, bv. manchetknopen, broches, sierobjecten, kogelpennen, lippenstiften, geld, enz.

Art. 8

Het strijkatelier kan niet aansprakelijk gesteld worden ingeval de aangeboden goederen, omwille van hun, op het eerste zicht, niet waarneembare aard of samenstelling, of omwille van een, op het eerste zicht, niet waarneembaar gebrek, beschadigd zouden worden door een normaal strijkproces.

Goederen die volgens de gebruiker van een bijzondere waarde zijn, moeten door de gebruiker afzonderlijk worden aangeboden en/of tenminste worden voorzien van een waarschuwingsnota

Ingeval deze verplichting niet in acht wordt genomen, kan het strijkatelier niet verantwoordelijk gesteld worden ingeval deze goederen door een normaal strijkproces zouden worden beschadigd.

Op voorwaarde dat het strijkatelier ten opzichte van de gebruiker een voorbehoud formuleert, zal het strijken van de hiernavolgende goederen weliswaar vakkundig, maar op risico van de gebruiker worden uitgevoerd:

- de tere textielwaren, zijde, gordijnen, overgordijnen, tapijten en leer, die niet kleurecht, vormvast, krimpvrij of niet stabiel zijn qua aanvoelen;

- textiel – of lerenwaar, die niet voorzien van de wettelijke etikettering van samenstelling, of de nodige documenten daaromtrent Bovenstaande opsomming is limitatief.

Hogervermeld voorbehoud moet door het strijkatelier, vóór de behandeling van de aangeboden goederen, ter kennis worden gebracht van de gebruiker.

Textielwaar wordt steeds gestreken volgens de aanbeveling verstrekt door de eventueel aanwezige etikettering van onderhoud.

Met betrekking tot de bepaling omtrent de vreemde voorwerpen uit art. 8 kan het strijkatelier niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van deze voorwerpen, noch voor de beschadiging door diezelfde voorwerpen veroorzaakt aan de behandelde goederen.

4. Tarieven en betalingen

Art. 9

De gebruiker, door het in behandeling geven van goederen, aanvaardt de tarieven van het strijkatelier . Deze tarieven liggen ten allen tijde in het strijkatelier of zijn opvraagbaar bij de verantwoordelijke van het strijkatelier.

Art. 10

In de tarievenlijst stemt elk strijkartikel overeen met een aantal eenheden. Bij elke bestelling wordt het totaal van alle eenheden gemaakt. Met één dienstencheque kan 60 eenheden betaald worden.

Het aantal vermelde eenheden per stuk is het gemiddeld aantal minuten dat men nodig heeft om een stuk kwalitatief volledig te verwerken.

Aflevering van gestreken textielwaren aan de gebruiker kan alleen geschieden tegen overhandiging van (een) papieren dienstencheque(s) of tegen schriftelijke toestemming waarbij het strijkatelier de nodige dienstencheque(s) uit de klant zijn elektronische portefeuille mag reserveren.

Het totale aantal opgebruikte eenheden per bestelling is niet altijd een veelvoud van 60. Het aantal te betalen dienstencheques wordt naar beneden afgerond. Eventueel te weinig betaalde eenheden worden bij de volgende bestelling in meerdering gebracht.

Art. 11

Bij wanbetaling of het niet-afhalen van goederen door de gebruiker, worden de goederen eigendom van het strijkatelier, mits er twee maanden zijn verlopen na afgifte van de goederen aan het strijkatelier en dit zonder enige tegenprestatie.

5. Klachten

Art. 12

De gebruiker verplicht er zich toe onmiddellijk bij de in ontvangst name van de gestreken goederen, deze na te kijken op eventuele zichtbare gebreken.

Klachten van de gebruiker, ingeval van verlies, verkeerde behandeling, of beschadiging van goederen, dienen binnen de 24 uur na terugname van de goederen, schriftelijk te gebeuren, per mail of per aangetekend schrijven. Een schriftelijke klacht van de gebruiker, door de verantwoordelijke van het strijkatelier voor ontvangst ondertekend, geldt als dusdanig.

Met het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht op klacht.

Op verzoek van het strijkatelier moet de gebruiker het verkeerd behandelde of beschadigde stuk voorleggen tegen ontvangstbewijs.

6. Schade en vergoedingen

Art. 13

Wanneer de klacht van een gebruiker over verkeerde behandeling, beschadiging of verlies van een stuk gegrond en ontvankelijk blijkt, staat het strijkatelier in voor herstel, vervanging of schadevergoeding.

Schadevergoeding voor een beschadigd stuk zal berekend worden naar rato van de restwaarde ervan (een officiële tabel voor vetustiteit /restwaarde zal hiervoor gebruikt worden) bij het in behandeling geven en op basis van de aankoopprijs van het stuk.

Art. 14

Als slechts een deel van een geheel ter behandeling is gegeven (vb. enkel de pantalon van een herenpak), kan er slechts sprake zijn van schadevergoeding van het in behandeling gegeven deel, en niet van het geheel.

Art. 15

Elk schadegeval wordt gelimiteerd tot maximaal 500 euro uitbetaling.